



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente ("CGV, régissent l'ensemble de la relation entre la société PICKLES, SAS au Capital de 120.000 Euros, dont le siège social est situé au 78 rue du Faubourg Saint Antoine, 75012 Paris, RCS Paris (Siret 815 128 558 00013) (ci-après dénommée "PICKLES") et le Client (ci-après dénommé le "Client") qui les accepte sans réserve. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de PICKLES.

Article 1 - Acceptation des Conditions Générales de vente

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de toute commande. Toute commande d'un plat sur le site Internet Pickles (ci-après le « Site ») ou via l'application mobile propriétaire éponyme (ci-après l'« Appli ») matérialise donc l'acceptation expresse des présentes CGV par le Client.

PICKLES se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les nouvelles CGV seront portées à la connaissance du Client par leur mise en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à cette mise en ligne.

Les présentes Conditions Générales sont disponibles uniquement en langue française, cette version étant la seule valable et donc soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur.

Article 2 - Objet

La société PICKLES propose principalement la vente de produits via son Appli, disponible sur smartphone. Son activité est exercée sous le nom « PICKLES » et ouverte à tous, particuliers et entreprise. La société PICKLES a pour activité la vente de plats cuisinés et d'articles d'épicerie solides et liquides auprès de ses clients.

Les présentes Conditions Générales de PICKLES ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits sur l'Appli. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par PICKLES et dont le détail est explicité dans le présent contrat.

Toute commande passée sur l'Appli suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Article 3 - Coordonnées de la société

Le Site et l'Appli sont édités par la Société par Action Simplifiée PICKLES au capital social de 90 000 euros dont le siège social est au 78 rue du Faubourg saint Antoine, 75012 Paris, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 815 128 558 00013.

Le numéro de TVA intracommunautaire est FR69815128558.

Pour contacter PICKLES, vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : contact@pickles.fr

Article 4 - Capacité juridique

Les clients déclarent être majeurs et en pleine capacité pour contracter avec Pickles.

Article 5 - Produits livrés

Le client ayant passé commande déclare avoir pris connaissance des détails, de la préparation et des ingrédients indiqués dans les onglets « description », « nutrition », « infos allergies » et « ingrédients » sur l'Appli.

PICKLES se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses plats et d'en avvertir le client via l'onglet « ingrédients » et « infos allergies ».

Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à PICKLES par les fournisseurs de ces dits produits. PICKLES n'intervient pas dans la réalisation ou la conception de ces renseignements et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence liée à ces informations.

Il appartient au client de se renseigner sur ses propres allergies ou intolérance à certains produits et à rechercher les traces de ces produits dans l'onglet « ingrédients » et « infos allergies » ou auprès de nos services. Cela inclut les produits non facturés comme les cadeaux ou échanges, etc. PICKLES ne pourra être tenu responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés sur le site sont à titre indicatif et ne sont donc pas contractuelles.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur.

Article 6 - Disponibilité des produits

Les offres présentées par PICKLES sont valables tant qu'elles sont annoncées à la vente et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le client sera averti par e-mail ou par téléphone. Le montant de sa Commande sera recalculé et le client sera débité du nouveau montant, diminué des produits manquants. Si la Commande est entièrement indisponible le client ne sera pas débité ou remboursé le cas échéant. En aucun cas PICKLES ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par le client, ni tenu à aucun dommages et / ou intérêts.

Article 7 - Accessibilité des services

Pickles fera ses meilleurs efforts pour rendre la consultation du Site et de l'Appli par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de maintenance ou de problème pouvant être inhérent à Pickles.

Le service d'achat et de livraison d'articles sur L'Appli est limité aux horaires de livraison et peut donc varier. Ces horaires sont définis sur la page d'accueil du Site et de l'Appli.

Tenue à une obligation de moyen, la société PICKLES ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité de son Site, de son l'Appli et des stocks suffisants pour passer une commande.

Article 8 - Prix

L'offre de PICKLES est exprimée en euros toutes taxes comprises (€TTC) en tenant compte du taux de TVA applicable au jour de la commande. PICKLES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis notamment en cas de changement du taux de TVA applicable. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande.

Par ailleurs, les frais de livraison sont indiqués dans le récapitulatif de commande sous le libellé « frais de livraison ».

Article 9 - Process des commandes et paiement

Le Client peut commander sur l'Appli. Le Client doit sélectionner un ou plusieurs plats proposés, valider la commande, et payer celle-ci en ligne selon les moyens de paiement proposés par PICKLES. Le paiement par carte bancaire sera réalisé par le biais d'un système fiable et sécurisé. Le client pourra payer aussi par tickets restaurants. Les titres-restaurant ne peuvent être acceptés que pour un montant maximum de 19 € par jour et

par achat et sans rendu de monnaie. En cas de trop perçu, Pickles établira un avoir crédité directement sur votre compte.

Pour passer commande, le Client devra se créer un compte et choisir un identifiant et un mot de passe, à conserver de manière strictement confidentielle, auxquels il associe son prénom, une adresse de livraison précise et un numéro de téléphone opérationnel afin de permettre au livreur de PICKLES de livrer la commande dans les meilleurs délais.

A cette fin, le Client s'engage à fournir des informations sincères, véritables et à jour au moment de la prise de commande. PICKLES ne saurait être tenu pour responsable des conséquences résultant de données erronées ou incomplètes, notamment dans les coordonnées du destinataire, les quantités et type de produits commandés, ou le compte à débiter.

PICKLES confirme la prise en compte de la commande du Client par courriel. PICKLES se réserve le droit de réclamer des informations complémentaires au Client si besoin avant livraison.

PICKLES se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande dans le cas notamment de la survenance de tout événement imprévisible ou de force majeure. En pareille circonstance, aucun frais ne sera facturé au Client. PICKLES en informera le Client par tout moyen.

Les registres informatisés de PICKLES seront considérés par PICKLES et le Client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenues entre les parties.

En outre, PICKLES se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par le client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou de l'Appli PICKLES, y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de PICKLES ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par PICKLES, notamment pour indisponibilité des produits.

Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

Article 10 - Zones et modalités de livraison

La livraison des produits PICKLES est proposée uniquement dans la zone de livraison proposée par PICKLES et durant les horaires de commande. Pour des raisons logistiques, les commandes ou ventes en dehors de cette zone géographique ou en dehors des horaires de commande ne pourront être pris en compte.

Les délais de livraison indiqués sur le Site et l'Appli sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. PICKLES s'efforce de faire le maximum pour réaliser la livraison dans ces temps. Cependant, des événements imprévisibles peuvent amener à des livraisons en avance ou en retard. Par ailleurs, compte tenu des éventuelles difficultés liées à la circulation en région Parisienne, un dépassement du délai de livraison de 15 à 40 minutes avant ou après le créneau de livraison prévu ne pourra être opposable à PICKLES et le Client ne pourra réclamer ni remboursement ni indemnité à ce titre.

Lors de sa commande, le client s'engage à fournir les informations exactes sur ses données personnelles. PICKLES rejette toute responsabilité en cas de retard imputable au client comme ne pas répondre au livreur à son arrivée, avoir fourni des informations erronées ou suite à un changement d'adresse après validation de la commande.

Dans ces cas cités préalablement, une deuxième livraison pourra être mise en place à la charge du client, et il appartiendra à PICKLES de déterminer l'horaire de livraison. Sans manifestation du client dans le créneau de la livraison concernée, la commande ne pourra plus être livrée et restera dûe intégralement par le client à PICKLES.

Article 11 - Conservation des produits

PICKLES livre des plats chauds et froids et s'engage à en assurer la bonne conservation lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (au frais entre 0 et 3°C) et à les consommer avant la date indiquée sur l'emballage pour les produits froids. Les plats chauds sont faits pour être consommés dès la livraison opérée. En cas de non étiquetage de la Date Limite de Consommation, le client s'engage à recueillir l'information auprès de PICKLES et par défaut ne pas consommer les produits plus de 2 jours après leur livraison.

PICKLES ne pourra être tenu responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison.

Article 12 - Responsabilité

PICKLES propose un service de livraison de plats chauds et froids. Une fois le produit livré, il appartient au client de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer de la bonne conservation du produit et de prendre les mesures qui s'imposent si le produit semble non consommable par courriel sav@pickles.fr

Dès lors PICKLES ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de dommages corporels et/ou immatériels et/ou matériels pouvant résulter de la négligence du client après livraison. Dans l'hypothèse où la responsabilité de PICKLES serait établie pour un préjudice subit par le Client et imputable uniquement à la passation d'une commande, cette responsabilité serait limitée au montant par le Client du montant de la commande concernée.

Toute question ou réclamation concernant les produits livrés devra être faite dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures après leur livraison par courriel, à sav@pickles.fr

Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Article 13 - Délais de rétractation

En vertu de l'Article L121-21-8 Créé par LOI n° 2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut la vente de produits alimentaires.

Les produits vendus par PICKLES ne sont donc ni repris, ni échangés, sauf en cas d'erreur imputable à PICKLES notamment la livraison de produits ne correspondant pas à la commande du client.

Article 14 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, signes distinctifs, bases de données et images reproduits sur le Site et sur l'Appli sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, sur tout support et à toute fin, sans le consentement préalable et exprès de PICKLES, demeure interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

Article 15 - Signature et preuve

PICKLES œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité. Le client a pour obligation également de protéger ses données à caractère personnel en ne communiquant à personne son identifiant, son adresse de messagerie électronique, son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, PICKLES ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou son mot de passe.

A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou du mot de passe du client vaudront pour preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. PICKLES ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront également pour preuve dans l'acceptation de ladite Commande et vaudront l'exigibilité totale des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PICKLES et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Article 16 - Confidentialité du compte client

Le non-respect par le client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales comme tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de PICKLES, la délivrance de fausses informations, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de PICKLES, voire la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnisations quels qu'ils soient à la société PICKLES.

PICKLES se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse sav@pickles.fr

Article 17 - Newsletter et communication

En devenant utilisateur du Site ou de l'Appli, le client accepte expressément pouvoir recevoir les newsletters de PICKLES. Le client pourra cependant, à tout moment, se désinscrire des newsletters en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chaque newsletter.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

Article 18 - Parrainage

PICKLES propose à ses Clients de parrainer leurs amis et cercles proches pour leur faire découvrir le Site ou l'Appli. Chaque Client ayant honoré une première commande dispose d'un code parrain qu'il peut partager à sa convenance à ses filleuls.

Lors de leur première commande, les nouveaux Clients ont la possibilité de saisir un code de parrainage leur permettant de bénéficier d'une réduction. Ce code de parrainage n'est pas cumulable avec une autre offre promotionnelle en cours. Il n'est valable que si ce nouveau Client n'a jamais commandé auparavant sur PICKLES.

Dès que la commande d'un filleul a été validée, le Client parrain bénéficie d'un crédit de parrainage qui sera déduit de sa prochaine commande. Ce crédit expire 120 jours après sa création. Ce crédit de parrainage n'est utilisable que pour acheter des produits vendus par PICKLES via son Site ou son Appli.

Un Client peut parrainer toute personne avec qui il entretient un lien personnel. Le Client accepte de ne pas se parrainer lui-même ou l'un des membres de son foyer.

Le parrainage a pour but de faire découvrir PICKLES à son cercle proche. En cas d'un trop grand nombre de parrainage, PICKLES se réserve le droit de ne plus verser au dit parrain des bons de réduction sans préavis ni information préalable.

Article 19 - Cookies et Confidentialité

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent et qu'il peut exercer en s'adressant à PICKLES par courriel avec la photocopie d'une pièce d'identité à: contact@pickles.fr

PICKLES conservera de manière confidentielle les informations transmises par ses Clients via courriel, site web ou application mobile.

Article 20 - Données personnelles

Lors de vos visites sur le Site ou sur l'Appli, PICKLES pourra être amené à demander à ses Clients des informations personnelles.

Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont alors obligatoires. Elles sont nécessaires à l'activation de votre compte. En cas de non réponse, PICKLES ne pourra permettre l'accès à ses services.

Les autres informations sont destinées à mieux connaître les Clients de PICKLES et sont, par conséquent, facultatives. Le Client sera donc libre de ne pas y répondre.

Ces informations sont destinées à PICKLES, aux fins de gestion du profil utilisateur ou permettre la réalisation d'études marketing et statistiques dans le but de fournir des Services les plus adaptées et proposer une offre de service compétitive et qualitative.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et d'opposition à leur traitement. Si vous souhaitez l'exercer, vous pouvez écrire à contact@pickles.fr, en indiquant vos nom, prénom, adresse, courrier électronique afin d'accélérer la prise en compte de votre demande.

Vous pouvez à tout moment avoir accès et changer les informations concernant vos coordonnées dans votre profil à la rubrique « mon profil ».

Article 21 - Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à PICKLES afin de trouver une solution amiable. A défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux de Paris.